

ご来場のお客様への大切なご案内

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠に有難うございます。
ご来場のお客様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防のため、
下記の通りご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

◆収容率緩和に伴うチケット追加販売について <3月30日更新>

東京都新型コロナウイルス感染症対策本部による、
イベントの開催制限の緩和に伴い、4月1日以降の公演につきまして、
間隔を空けるために売り止めていた席を追加販売いたします。
(最前列は販売いたしません。)

《対象公演》

4月7日(水) 19:00公演
4月8日(木) 19:00公演
4月9日(金) 18:00公演

この追加販売に伴うチケットの変更はいたしません
が、体調不良や感染予防のためにご来場を取り止められる場合、
チケット代金は払い戻しさせていただきます。

また、チケットぴあで行っております「リセールサービス」もご利用いただけます。
併せて、ご確認ください。

⇒[リセール利用方法 | Cloakについて](#)

引き続き、徹底した感染予防対策につとめて参ります。
お客様におかれましても、感染予防にご理解とご協力をお願いいたします。

◆ご来場のお客様へのお願い

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

- ・過去2週間以内に、風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調がすぐれない方。
- ・37.5℃以上の発熱や咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- ・くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- ・持病がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、新型コロナウイルスに感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、またそうした方と緊密に接する機会が多い方。
- ・身近に新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- ・過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方。

(2) ご入場前に、「TBS コロナ連絡サービス」のご登録をお願いします

新型コロナウイルスが発生した場合、保健所と協議の上、感染リスクが生じた可能性がある方にお知らせする為の「TBS コロナ連絡サービス」登録フォームを導入しております

す。

劇場にご来場の皆様は、下記URL よりお客様の公演日時・座席番号・通常お使いのメールアドレスなど事前にご登録頂きますよう、ご協力をお願い致します。

「TBSコロナ連絡サービス」への登録を義務付けさせて頂き、ご入場時に、登録完了画面をご提示頂きますので、登録完了画面のご準備をお願い致します。

<https://www.tbs.co.jp/radio/contact/saraba-shikioriori-sapporo.html>

※ お寄せいただいた情報は、万一来場者の中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合に、お客様にその旨をご連絡する目的で使用致します。
ご登録頂いた情報は厳重に管理し、原則として、この目的以外には使用致しません。
ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて、保健所等に提供する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
なお、お客様の情報は、ご登録から2か月が経過した後、速やかに責任をもって消去致します。

(3) ご入場時のお願い

- ・ご来場の際はマスクをご持参頂き、入場の際に必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。マスク着用にご協力頂けない場合は、入場をお断り致しますので、あらかじめご了承ください。
- ・開場は、開演の1時間前です。混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。また開演時間が近くなりますと入場口が混雑致しますので、お時間に余裕をもってご来場ください。
- ・入場待機列にお並びいただく際は、十分に間隔をあけての整列にご協力をお願い致します。足元に目印を設置致します。
- ・入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願い致します。
- ・ご入場時に、非接触体温計による検温を行います。発熱を検知した場合は、再度検温させて頂き、37.5℃以上のお客様はご入場をお断り致します。
- ・入場時には、「TBS コロナ連絡サービス」登録画面をご提示頂きます。登録画面のご用意をお願い致します。

(4) 会場内でのお願い

- ・会場内での会話は常時、できるだけお控えくださいますようお願い致します。ロビー内の混雑を避けるため、開演までできるだけお座席にてお過ごしください。
- ・会場内では他のお客様と間隔を空けてくださいますようお願い致します。
- ・舞台上アクティングエリアから最前列（2列目）でご観覧のお客様までの距離を十分に確保しておりますので、フェイスガードの配布はございません。ご了承ください。
- ・会場内は厚労省の建物換気基準推奨値の十分な換気能力を備えておりますが、さらに換気を徹底し、会場の扉を開放するなど場内に外気を取り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・本公演では、荷物のお預かりは行いません。会場内のコインロッカーをご利用ください。

・お化粧室のご利用の際、床に表示するご案内等に従って、2mを目安に間隔を空けてお並びください。化粧室は大変混み合う場合がございますので、スムーズなご利用、ご協力をお願い致します。
化粧室内のハンドドライヤーの使用は中止とさせていただきます。
ハンカチ等をご持参ください。

・客席内での飲食はご遠慮ください。
ご飲食をされる場合は、ロビーにてお願い致します。

・本公演ではオペラグラス・ブランケットの貸出を行っておりません。ご注意ください。
場内の換気徹底に伴い、ロビーや客席の室温が下がる場合がございますので、寒さ対策が必要なお客様は、恐れ入りますが、ご自身でのご準備をお願い致します。

・喫煙スペースは、使用禁止とさせていただきます。

・鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。
やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願い致します。

(5) 終演後のお願いについて

・終演後は、混雑緩和のため規制退場とさせていただきます。ご協力をお願い致します。
・ご退場の際も、十分に間隔を空け、スタッフの指示に従ってご移動くださいますようお願い致します。

(6) 出演者へのプレゼント・入待ち・出待ちについて

・出演者へのプレゼントは、お花、お手紙含め、全て辞退させていただきます。ご了承ください。
・キャストへの「入り待ち」「出待ち」、および類する行為は一切禁止させていただきます。上記に限らず、迷惑行為がある場合はやむを得ず公演への入場を禁止させて頂く場合がございます。

(7) 車椅子でご来場の場合

・車椅子でご来場、ご観覧されるお客様は、ご来場日の2営業日前・営業時間内までにTBSラジオイベントダイヤル(03-5570-5151(平日10-12時、13-17時))にご連絡くださいますよう、お願い致します。
・車椅子でご観覧いただくスペースにつきましても一定の間隔を空けております。ご用意ができない場合もございますので、お早めにご連絡頂けますようお願い致します。

ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、本公式サイトでお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

※上記の注意事項をお守り頂けない場合、やむなく公演を中断することや、ご退場頂くこともございます。ご了承ください。

◆本公演における取り組みについて

本公演では新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下の対策を実施致します。

- ・出演者、スタッフなどすべての公演関係者は、稽古期間から公演期間まで、感染予防対策を周知、徹底致します。
- ・公演当日も日々、入館前と入館時、体温確認を徹底、マスクを着用致します。スタッフエリアでは他者との身体的距離の確保を実施致します。
- ・舞台上のアクティングエリアと舞台上アクティングエリアから最前列（2列目）でご観覧のお客様までの距離を十分に確保しております。
- ・客席使用等の演出は実施致しません。
- ・入場口にて、非接触体温計による検温を実施致します。結果によっては改めて体温測定をさせて頂き、37.5℃以上の場合はご入場をお断り致します。
- ・入場口付近、ロビーなどにアルコール消毒液などを設置致します。
- ・会場内は厚労省の建物換気基準推奨値の換気能力を備えておりますが会場設備による常時換気に加え、ドアの開放を行い、建物や施設内の定期的な換気に努めます。
- ・客席の手すり、肘掛けなど、多くのお客様が触れる場所は、消毒液を使用した清掃を行います。
- ・ロビースタッフも、マスクを着用致します。入場口など必要に応じてフェイスシールド、手袋なども着用致します。（飛沫感染防止用ビニールシート、もしくは衝立等を設置する場合もございます）
- ・新型コロナウイルスが発生した場合、保健所と協議の上、感染リスクが生じた可能性がある方にお知らせする為の「TBS コロナ連絡サービス」の登録をご来場時の義務とさせて頂きます。
- ・記録のため、開場中、休憩中、終演後に入場列および劇場内を撮影させていただきます。何卒ご了承ください。

※お客様には大変なご不便をおかけ致しますが、全てのお客様に楽しくご観覧頂けますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。